

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelés Ügyfelek tekintetében

Társaságunk elkötelezett Ügyfelei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja Ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Társaságunk Ügyfelei szerződésük során megadott személyes adatait bizalmasan kezeli, azokat kizárólag csak abból a célból használja, hogy Ügyfelei számára szolgáltatásait, és kötelezettségeit az üzletvitel keretében megfelelően módon biztosítani tudja, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Társaságunk az Ügyfeleink egyes telefonbeszélgetéseit minőségbiztosítási okokból rögzíti, amely tényről a telefonbeszélgetés megkezdése előtt tájékoztatja Ügyfeleit. Társaságunk az Ügyfél telefonbeszélgetése során önkéntesen megadott, hangrögzítéssel felvett személyes adatait is bizalmasan kezeli, azokat szintén kizárólag csak abból a célból használja, hogy Ügyfelei számára szolgáltatásait, és kötelezettségeit az üzletvitel keretében megfelelően módon biztosítani tudja, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A megadott Ügyfél adatok elősegítik:

- az Ügyfél beazonosíthatóságát,
- kapcsolat felvételét, és tartását (e-mail cím, telefonszám)
- a szerződésese jogviszonnyal létrehozását, illetve azzal kapcsolatos szükséges tájékoztatások megadását (új ászf megküldése), információk szolgáltatását.
- Ügyfél és Társaság közötti üzleti kapcsolatból eredő jogok gyakorlását és kötelezettségek teljesítését

Az Ügyfél személyes adatai önkéntes megadásával kifejezett hozzájárulását adja ahhoz ezen személyes adatait a Társaság többek között a fent felsoroltak érdekében rögzítse, kezelje. **Adatkezelés Felhasználók tekintetében** A Felhasználók a Weboldalt anélkül látogathatják, hogy bármilyen személyes jellegű adatot meg kellene adniuk. Azonban lehetséges, hogyha a Felhasználó nem adja meg személyes adatát, abban az esetben, nem tudja igénybe venni a Weboldal egyes többlétszolgáltatásait. A Felhasználó az Társaság Weboldalának látogatásával kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a többlétszolgáltatások igénybevételéhez önkéntesen megadott, szükséges személyes adatait Társaság a szolgáltatások teljesítése céljából kezelje, és feldolgozza. Társaság semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, apolitikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre valamint büntetett előéletre vonatkoznak. Amennyiben az Társaság tudomást szerez arról, hogy valamely érintett a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében különleges adatként minősülő adatot helyezett el az adatbázisban, azt haladéktalanul törli, és jogosult az adott Felhasználó regisztrációját törölni.